

## **Инструкция по установке версии MULTI программного обеспечения Tachospeed**

1. В первую очередь всегда надо установить версию «сервер».
2. Версию «клиент» устанавливаем только, когда запустим версию «сервер» и сохраним какие-то данные в базе (например, транспортное средство, водителя).

### **Установка версии «сервер»**

- а) Устанавливаем программу при помощи установочного файла с "server" в названии. Установка проходит нормально, так как в случае версии single (для одного компьютера) до момента когда программа будет установлена.
- б) После установки программы автоматически запускается установка сервера Firebird.
- в) Во время установки сервера Firebird должны быть включены опции: Superserver, использовать Guardian, запустить в качестве услуги.
- г) На компьютере надо разблокировать порт 3050.
- д) Перезагружаем компьютер.
- е) Запускаем программу Tachospeed.
- ё) Указываем Интернет-адрес сервера: localhost или 127.0.0.1, или другой приписанный этому компьютеру.
- ж) Указываем путь к месту, где установлена программа на сервере, к примеру, C:\Program files\Infolab\TachoSpeed\
- з) Если всё мы сделали правильно, программа должна запуститься и получить доступ к базе данных.

### **Проблемы при установке версии «сервер»**

Программа запускается, но "не видит" базу (все время появляется окно с путем к базе и адресом сервера):

- на сервере установлен другой firewall (к примеру, Norton Security), чем тот по умолчанию;
- заблокирован порт 3050;
- неверно указанный IP-адрес (пробелы, точки, итд.)

- неверно указанный путь установки;
- сервер Firebird выключен (не работает в качестве услуги, или он задержан);
- у другой программы на сервере установлен сервер Firebird или Interbase, и они блокируют порт 3050 и/или они в более старой версии (тогда надо поменять компьютер для установки в качестве сервера).

### Установка версии «клиент»

а) установка происходит так же, как в случае версии single (для одного компьютера), с тем отличием, что для установки используем установочный файл с "client" в названии.

б) после установки не надо перезагружать компьютер – сразу запускаем программу.

в) появляется окно для ввода IP-адреса, а также пути доступа.

г) указываем IP-адрес сервера.

д) указываем путь, где установлена программа **на сервере**, к примеру, C:\Program files\Infolab\TachoSpeed\

е) если всё мы сделали правильно, программа должна запуститься и получить доступ к базе данных.

### Проблемы при установке версии «клиент»

Программа запускается, но "не видит" базу (все время появляется окно с путем к базе и адресом сервера):

- firewall установлен на компьютере «клиент», который блокирует программе Tachospeed связь с сервером на порте 3050;
- неверно указанный IP-адрес сервера (пробелы, точки итд., неверный адрес);
- неверно указанный путь – ошибкой является предоставление доступа к каталогу и указание его в качестве пути; это должен быть путь **на сервере**, то есть такой, какой был указан на сервере;
- типичная сетевая проблема – нет связи с сетью, в которой сервер, неправильно настроена сетевая карта, итд;
- типичная проблема, касающаяся оборудования – сетевая карта не работает, вытаснен сетевой провод, выключен сетевой коммутатор (switch), итд.

### Примечания

1. Для того, чтобы программы работали, достаточно, что запущен сервер Firebird.
2. Чтобы работала версия «клиент», нет необходимости, чтобы была запущена версия «сервер».
3. Одновременно может работать несколько рабочих мест.



4. Версия «клиент» не работает без подключения к сети, в которой установлена база данных.

5. Версия MULTI работает через Интернет (DSL, Chello, итд.) – требуется только постоянный IP-адрес.